

# OUTPLACEMENT

Mit professioneller Unterstützung  
zum neuen Arbeitsplatz



Infos und Details über  
Outplacement-Dienstleistungen  
von

**klaglos.at**

Beratung und Begleitung  
in schwierigen  
Führungssituationen

## **1. Was ist Outplacement?**

Outplacement ist die professionelle Begleitung von freigesetzten Mitarbeitern bei deren beruflicher Neuorientierung durch einen externen Job-Coach im Auftrag des freisetzenden Unternehmens.

## **2. Über klaglos.at**

klaglos.at hat sich auf die Beratung und Begleitung von Unternehmen in Trennungsprozessen spezialisiert und kann auf eine eindrucksvolle Referenzliste verweisen.

klaglos.at agiert mit seinem umfangreichen Kooperations-Netzwerk österreichweit und wird mit Outplacement-Projekten quer über alle Branchen und Hierarchien beauftragt. Die aktuelle Erfolgsquote (für zeitlich befristete Programme) liegt bei 82%, bei einem Durchschnittsalter der Klienten von 47,8 Jahren.

Die Erfolgsfaktoren in der Outplacement-Beratung von klaglos.at auf einen Blick:

- Positive Ausrichtung und Motivationsarbeit während der gesamten Begleitphase
- Klare Fokussierung auf zukünftige Berufsbilder anhand der vorhandenen Potentiale
- Strukturierte Vorgehensweise, gleichzeitig aber auch Freiraum für ein „Out-of-the-Box“-Denken zur Entwicklung und Gestaltung von alternativen Karrierewegen
- Begleitender, aktiver Job-Search durch den Berater während der gesamten Beratungsdauer
- Nutzung des Kontaktnetzwerkes von klaglos.at (Personalberater, HR-Manager, Führungskräfte sowie Institutionen im Arbeitsmarktfeld)
- Remote-Work auf Wunsch, mit der Möglichkeit, sich optimal auf Online-Recruiting-Gespräche und eine zukünftige hybride Arbeitswelt vorzubereiten
- Umfassendes On-Boarding-Coaching in den ersten Wochen der neuen Tätigkeit zur Sicherung eines optimalen Wiedereinstiegs.

### **3. Zahlen und Fakten**

Durchschnittsalter der Klienten: 47,8 Jahre  
Erfolgsquote: 82 % (bei zeitlich befristeten Programmen)  
Durchschnittliche Beratungsdauer: 22 Wochen

Die neue Stelle wurde gefunden durch:

Eigenes Kontaktnetz:	ca. 50 %	Personalberater:	ca. 15 %
Stellenanzeigen:	ca. 15 %	Aktiv-Bewerbung:	ca. 20 %

Erfolgsquote und Beratungsdauer werden beeinflusst von:  
Alter, beruflicher Qualifikation, mentaler und körperlicher Verfassung,  
Dauer der Unternehmenszugehörigkeit der Klienten.

### **4. Organisatorischer Ablauf der Outplacement-Beratung**

Während der beauftragten Beratungsdauer werden wöchentlich Beratungsstunden durchgeführt. Diese finden je nach Kundenwunsch im Präsenz- oder Online-Modus statt. Anzahl und Häufigkeit werden zwischen Berater und Klienten flexibel vereinbart.

Die maximale Anzahl der Beratungsstunden richtet sich nach der gebuchten Beratungsdauer (siehe Angebot). Telefonische Kontakte oder Kontakte per E-Mail sind unlimitiert.

Präsenz-Beratungs-Termine findet statt im:  
REGUS Center Vienna Opera, Kärntner Ring 5-7, 1010 Wien

Bei Beratungen außerhalb von Wien werden Besprechungsräume vor Ort gebucht.  
Für Online-Beratungstermine werden die Plattformen CSICO WebEX oder MS Teams verwendet.

### **5. Übersicht über mögliche Beratungsmodule (Präsenz oder online)**

#### **„Outplacement-light“**

Ein Jobcoaching-Kompakt-Programm mit 10 individuellen Beratungseinheiten

#### **Zeitlich befristete Outplacement-Programme**

Individuelle Betreuung durch einen persönlichen Berater innerhalb eines definierten Zeitraums mit einer fixen Anzahl an persönlichen Beratungsstunden.

#### **„Unlimited – Bis zum Erfolg“**

Zeitlich unbefristete, individuelle Betreuung durch einen persönlichen Berater bis zum erfolgreichen beruflichen Wiedereinstieg bzw. optional bis zur Aufnahme einer freiberuflichen oder selbständigen Tätigkeit.

#### **Gruppenprogramme**

Für größere Personengruppen werden individuelle Angebote erstellt.

## 6. Die Phasen im Outplacement-Prozess von klaglos.at

### Analysephase

- Umgang mit der Kündigung und Analyse der persönlichen Lebenssituation
- Reflexion des bisherigen Karriereverlaufes
- Erstellen eines Stärken-/Schwächen-Profils
- Ableitung des zukünftigen Berufswunsches
- Erstellung eines zielgerichteten Lebenslaufs

### Konkretisierungsphase

- Klarstellung: Unselbständigkeit/Selbständigkeit
- Festlegung des räumlichen Bewerbungsradius
- Coaching hinsichtlich Zieldefinition
- Zieldefinition: Branche/Funktion
- Gehaltsanalyse

### Umsetzungsphase

- Aktivierung der persönlichen Netzwerke
- Aktive Ansprache von Personalberatern und Aufnahme in die Bewerberdatei
- Einführung und Nutzung von Online-Job-Börsen
- Einführung und Nutzung von Social-Media im Suchprozess (Xing, LinkedIn, facebook etc.)
- Suche und Interpretation von Print-Inseraten
- Bearbeitung des verdeckten Arbeitsmarktes – Identifikation und aktive Ansprache von Zielfirmen
- Gestaltung von aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen

### Entscheidungsphase

- Fragen und Auftreten in der Bewerbungssituation
- Argumentation Lebenslauf und Dienstzeugnisse
- Reflexion der Bewerbungsgespräche
- Bewertung der Job-Angebote
- Bewertung des Arbeitsvertrags-Angebotes
- Vertragsunterzeichnung und Abschlussfeier

In der ersten Beratungsstunde erhält jeder Klient eine umfassende Übersicht über die zukünftige Arbeitsstruktur. Die Beratungsdauer in den einzelnen Phasen orientiert sich dabei immer an den Bedürfnissen der jeweiligen Kandidaten.

## 7. Outplacement-Erfolgsgeschichten

Meine Kunden und ich haben in der Outplacement-Beratung ein gemeinsames Ziel: möglichst schnell zum neuen Job. Das individuelle Eingehen auf die Sorgen und Bedürfnisse der Kunden, schafft dabei die nötige Vertrauensbasis. .

**Hier einige Beispiele einer erfolgreichen Zusammenarbeit.....**

**Großkundenbetreuer (55 Jahre), heute erfolgreicher Regionalleiter**

*"Mit 54 Jahren den Job zu verlieren, das war für mich ein echter Schock. Mit seiner langjährigen Erfahrung und seinem tollen Fachwissen hat mir Mag. Schmid rasch neue Perspektiven eröffnet. Das war der Schlüssel zum Erfolg."*

**Software-Architekt (54 Jahre), heute gefragter IT-Freelancer**

*"Als ich mit 52 Jahren gekündigt wurde, habe ich mir vorgenommen, dass mir das nicht wieder passieren wird - und beschlossen, mich selbstständig zu machen. Herr Schmid war dabei mein unverzichtbarer Begleiter. Ohne seine Unterstützung hätte ich diesen Schritt nie geschafft."*

**Vertriebsmitarbeiterin (44 Jahre), heute im Facility Management tätig**

*"Zuerst hatte ich ein monatelanges Burnout, danach verlor ich auch noch meinen Job. Anfangs hatte ich große Zweifel, ob mir eine Outplacement-Beratung weiterhelfen kann. Harald Schmid hat mich eines Besseren belehrt. Mit seiner strukturierten Arbeitsweise und seinem Einfühlungsvermögen hat er mich wieder nach vorne gebracht."*

**IT-Leiter (51 Jahre), heute IT-Projektmanager im internationalen Umfeld**

*"Mag. Schmid weiß, worauf es in Bewerbungssituationen ankommt. Durch seine langjährige Berufserfahrung im Personalwesen ist er ein toller Sparring-Partner bei der Jobsuche. Und über sein großes Netzwerk. bin ich zum neuen Job gekommen."*

**Key-Account-Managerin (49 Jahre), heute Vertriebsleiterin DACH-Region**

*"Für meine Bedürfnisse war die Outplacement-Beratung ideal. Besonders geschätzt habe ich auch die Zusatzleistungen - wie z.B. die Gestaltung eines herzeigbaren Dienstzeugnisses oder die exzellente Beratung bei den Vertragsverhandlungen."*

„Eine Outplacement-Beratung ist noch keine Job-Garantie. Aber sie erhöht die Chancen, rasch wieder in den Arbeitsmarkt integriert zu werden, um ein Vielfaches“.



## 8. Einige Referenzkunden von klaglos.at

